



中高生向けオンライン英会話 エデュル

個人のお客様向け ご案内資料

エデュル・オンライン英会話事務局

customer.support@edule.jp

1. オンライン英会話「エデュル」とは	P 03
2. エデュルの特徴	P 04
3. 教材について	P 05
4. シンプルで使いやすいシステム	P 07
5. 推奨環境	P 08
6. レッスン前の準備	P 09
7. 保護者登録方法	P 12
8. レッスンの受講	P 15
9. レッスンページの機能紹介	P 17
10. トラブルがあった場合の対処・お問い合わせ方法	P 19
11. 有料プランへのお申し込み方法	P 22
12. よくあるご質問ページのご案内	P 23

困った時の問い合わせ窓口

本書（受講の手引き）および「よくあるご質問」でも解決しない場合、マイページ最下部の「お問い合わせ」フォーム または 学校から下記メールアドレスへご連絡ください

エデュル事務局（カスタマーサポート）

customer.support@edule.jp （受付時間 10:00 - 17:00）

エデュル

お問い合わせ

お問い合わせの前に、[こちら](#)でよくあるご質問をご確認いただけます。
以下のフォームよりご質問やご要望をお寄せください。
皆様のご意見を参考に、出来る限り・最大の努力でサービスの品質改善に挑戦まいります。
なにとぞ協力をお願いいたします。

氏名

伊崎子 太郎

メールアドレス

mail@example.com

件名

1. オンライン英会話「エデュル」とは

「エデュル」は 学校の授業と連動して「話す」練習ができるオンライン英会話です。
学校の授業で習った内容をもとに、外国人の講師と1対1で会話の練習をすることができます。



学校の授業では、英語の先生による教科書をベースとした英語4技能（「読む」「聞く」「書く」「話す」）をカバーし、授業外国語指導助手（ALT）とのチームティーチング（TT）による英語コミュニケーション能力を伸ばすための練習がメインに行われます。
外国人講師とのマンツーマンレッスンを通じて普段の授業の内容を復習でき、かつアウトプットに落とし込むことで、将来必要な英語を「話す」能力の向上を図ります。



2. エデュルの特徴

エデュルの特徴

01

レッスンは
1回25分間



開講時間 朝10:00～夜22:30で土日受講可能。毎時00分・30分にレッスンがスタートします。開始30分前までにキャンセルすれば再予約も可能です。

02

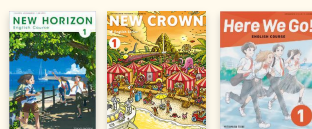
フィリピン人の
先生たち



英語力・資質・指導スキルから厳選されたフィリピン人の先生が担当。教科書教材からスピーキングテスト対策まで1人ひとりに合わせてレッスンをを行います。

03

充実した
教材ラインナップ



公立中学校の授業で使われている英語の教科書と同じ内容でレッスン！スピーキングテスト対策の教材もあって種類豊富で目的別に使えます。

04

PC・スマホ・
タブレットもOK



利用環境を満たしていれば、パソコン・スマートフォン・タブレットからも受講できる！専用のレッスンページから受講できるのも便利です。

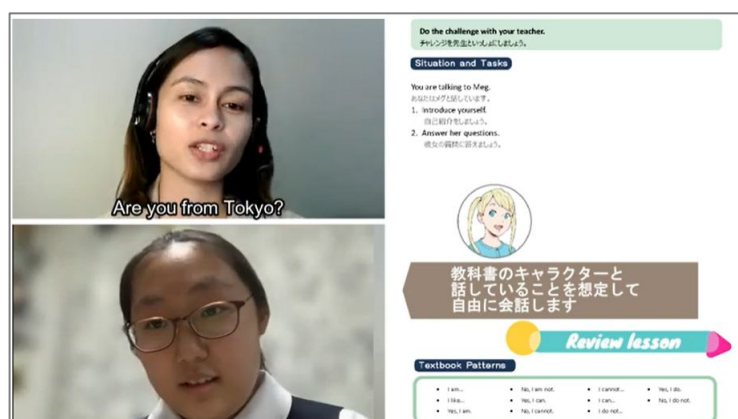
講師について

子どものレッスンを提供する講師として選抜・トレーニングされ、「確かな英語力」「指導力」「資質・マインド」をもったフィリピン人講師がレッスンを担当します。生徒一人ひとりの英語レベルや性格等に合わせた楽しく、身につくレッスンをご提供します。

確かな
英語力

指導力

資質
マインド



レッスンの様子をぜひ動画でご覧ください



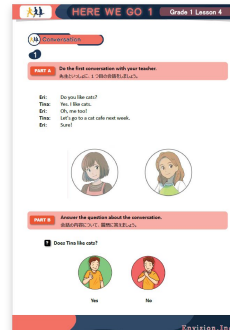
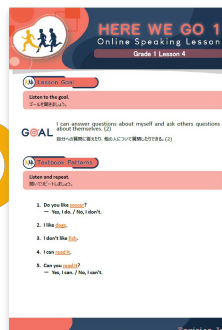
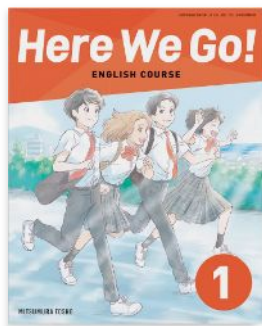
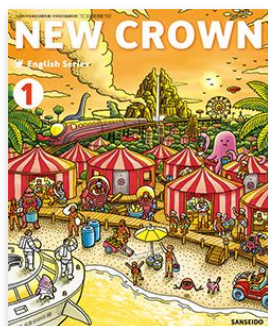
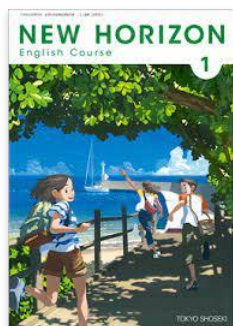
教科書準拠教材でのBasic・Reviewレッスンの様子が動画でご覧いただけます。音読・会話練習・発展させた自由会話を通して、教科書の内容を実践的に習得します。右側の二次元バーコードまたは[こちら](#)からご覧ください



3-1. 教材について

[NEW HORIZON] [NEW CROWN] [HERE WE GO!]

各検定教科書に準拠したオリジナルスピーキング教材を提供



- ✓ NEW HORIZON English Course 1-3
- ✓ NEW CROWN English Series 1-3
- ✓ HERE WE GO! ENGLISH COURSE 1-3

それぞれの教科書をレッスン教材化

※教科書の各UnitにつきBasic/Reviewの2レッスン（1冊につき24教材）をご用意

授業でインプットした内容を
アウトプットすることで定着を図る教材

レッスンの流れ（25分間）



※画像は教科書準拠教材（Here We Go!）のサンプルです

自己紹介

講師の先生と自己紹介をします

Warm Up

教科書のストーリーに関連した、
簡単な質問に答えます
（例：Do you like ~?）

Lesson Goal

今日のレッスンのゴールを確認し
ます（例：○○を読んだり、理解
することができる）

Vocabulary
Review

教科書で登場した英単語の復習を
します

Story
Review

教科書で出てきた会話や文章を音
読します

Activity

Story Reviewの内容に関連した質
問に答える、穴埋め問題で正しい
文章を完成させる

Questions

ここまで登場した表現・単語を
使って、講師の先生と自由に会話
をします（例文あり）

Feedback

講師の先生が今日のレッスンを振
り返って達成度を判定します

※レッスンの流れは教材によって異なります。

3-2. 教材一覧

エデュル・オンライン英会話で利用できる教材は以下の通りです。

※教科書準拠教材は、無料会員登録時にお客様にご選択いただいたもののみが利用可能です。

	教材名	レッスン数	対象学年	目的・期待できる成果・目指せる姿
教科書準拠教材	NEW CROWN	24教材/学年 └ Basic 12 └ Review 12	中1～3	- 教科書の内容がそのまま教材化されていて、授業と連動した実践型レッスンが受講できます - Lesson = 教科書のUnitと連動しています (Lesson1 は教科書のUnit1の内容を扱う) - Basicは教科書で学習した会話文をそのまま使用、Reviewは発展させた会話練習を行います。
	NEW HORIZON			
	Here We Go!			
学習指導要領	Compass	10教材/中1 10教材/中2	中1～2 (目安)	- 中学1～2年生で習う基本的な文法を使った発話練習ができる教材です - 習った文法を実際に使えるようになる練習
試験対策	Speaking Challenge	12教材/学年	中1～3	- 英検®やESAT-J等のスピーキングテスト対策教材 - 一問一答形式・絵を見て状況描写する形式 - 即時に回答する力・言語化する力を強化
スモールトーク	Conversation Questions	25教材 /Beginner 65教材/High Beginner 90教材 /Intermediate	中1～3 (目安)	- インプットされた単語や表現を引き出し、それを基に会話を広げていく練習 - 即時的な会話のキャッチボールの練習 - 身近なトピックについて長い会話でキャッチボールをすることで、話す力を養います
初級者	スターター	16教材	—	- レッスンが初めてで緊張する方に向けた初級者教材 - レッスンの進行に必要な英会話や挨拶を練習します
日常会話	実用英会話	各40 または 60教材 /Lv. 3～8 (280教材)	中1～	- 日常のシーンを基に、応用的な会話練習を行います - PCPPモデルで「読む」「聞く」「話す」を強化 - 身近な話題や関心あるトピックで会話ができます

4. シンプルで使いやすいシステム

- 00分・30分開始でレッスンが開講します（開講時間は10:00～22:30）
- 1週間先まで講師の空き状況を確認・予約することができます
- 予約はレッスン開始時間の5分前まで、キャンセルは30分前まで可能です
- レッスン予約時に利用したい教材の確認・選択が可能です

時間になったらウェブサイトからレッスンページに入室するだけ。

5. 推奨環境

エデュルでは以下のウェブブラウザからアクセス可能なレッスンページを採用しています。
レッスンを行うために専用のアプリを事前にダウンロードする必要はありません。



Google
Chrome



Firefox



Microsoft
edge



Safari

エデュルを快適にご利用いただくために、以下の環境でのご利用を推奨いたします。

パソコンを利用する場合（OS・ブラウザ）

Windows	Mac
・OS Windows8以降 ・Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge	・OS macOS Sierra 10.12以降 ・Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari

スマートフォン・タブレットを利用する場合（OS・ブラウザ）

Android	iPhone / iPad
・OS Android 7.1.1以降 ・Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge	・OS iOS 12.4.7以降 ・Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari

共通の注意事項

通信環境	外部デバイス
・0.6Mbps以上の速度で安定的に利用できる環境	・レッスン受講時はヘッドセット/マイクのご利用を推奨

※通信環境は目安であり、ご利用状態や講師側の状況により不安定になる場合もございます

6-1. レッスン前の準備

エデュルでは保護者用のアカウントと生徒用のアカウントが別々になります。

生徒用アカウント

生徒がレッスンの予約・受講やレッスンの履歴を確認することができます。

保護者用アカウント

生徒のレッスンの予約・受講状況を確認したり、有料プランの申込・解約を行うことができます。

まずはエデュル運営事務局が個別に発行する生徒用アカウントでログインし、無料体験レッスンをご利用ください。

● URLをアドレスバーに直接入力する

https://student.edule.jp/

https://www



● または 二次元バーコードを読み込む

受講者用アカウントの発行をご希望の際は、以下の情報をご連絡いただけますとスムーズです。

■ お子さまの学校で利用されている教科書

1. NEW HORIZON（東京書籍）
2. NEW CROWN（三省堂）
3. Here We Go!（光村図書）
4. 上記以外

■ ご利用履歴のご確認

過去に「エデュル」を自治体・学校経由等でご利用されたことはございますでしょうか？
（もしご利用されている場合、情報の把握のために学校名だけご教示いただけますと幸いです。）

6-2. レッスン前の準備 - 生徒サイトへのログイン

▼ログインページ

<https://student.edule.jp>

- ・エデュルでは「学校ID」「生徒ID」「パスワード」の3点でログインします
- ・アカウント登録時に使う「登録用紙」には初期パスワードが記載されています
- ・初期パスワードを使って一度ログインした後、新しいパスワードを設定します

▼生徒用マイページ

- ・マイページからは「レッスンの予約」や「レッスン履歴」の確認ができます
- ・生徒のメールアドレスは登録の必要はありません

6-3. レッスン前の準備 - レッスン予約

▼レッスン予約ページ

エデュル 氏名 未登録

A組

受講コース
個別レッスン
受講数 0 回
未使用レッスンチケット枚数
3 枚
保護者登録はこちら
*保護者名を登録してください

会員情報

レッスン

個別レッスン予約

2023年05月07日（日）～ 05月20日（土）

日	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20

時間帯 15:30 - 24:00

2023年05月08日の検索結果
5名の講師が見つかりました。
*時刻表記はすべて日本時間となります。

講師	17:30	18:00	18:30	19:30
Elle	20:00	20:30	21:00	
Yoshi	20:00	20:30	21:00	
Juanie	20:00	20:30	21:00	
Deh.n	20:00	20:30	21:00	
Nova				

- ・レッスンは「チケット」を使って予約します（1 チケット = 1 レッスン）
- ・マイページから未使用のチケットを選択することで「レッスン予約ページ」へ遷移します
- ・表示される講師スケジュールは1週間分、選択できる日時から講師を選んで予約します

エデュル 氏名 未登録

A組

受講コース
個別レッスン
受講数 0 回
未使用レッスンチケット枚数
3 枚
保護者登録はこちら
*保護者名を登録してください

会員情報

レッスン

個別レッスン予約

レッスンで使用する教材を選択してください。

レッスン予約日時 2023/05/08（月）17:30 - 17:55

講師	形式	個別レッスン
Elle	20代	

自己紹介

00:00/00:49

教材選択

カテゴリ
その他／指定しない

ユニット
その他／指定しない

戻る 確認

- ・日時指定後のページでは、先生の自己紹介音声を聞くことができます
- ・レッスンで使う教材のカテゴリ・ユニットを指定→「確認」→「予約する」で確定できます

7-1. 保護者登録方法

「エデュル」には「保護者登録」の機能があり、レッスンの受講履歴・教材使用履歴・講師からのフィードバック内容・予約通知メールの受信が可能です。また、有料入会をご希望の場合、保護者サイトからクレジットカード決済によるプランの申込・解約を行うことが可能です。

※ご注意

「保護者登録機能」は保護者向けの機能です。保護者登録設定は保護者ご自身で登録をお願いします。

保護者登録の流れ

The screenshot shows the E-dul website interface. On the left sidebar, under the 'A組' (Group A) section, there is a menu item '保護者登録はこちら' (Register as a guardian here) which is highlighted with a blue box and a QR code. A blue dotted line with an arrow points from this QR code to the text below. The main content area shows options for booking lessons, with a button 'レッスンを予約する' (Book lessons) and a note 'レッスンチケット：残り3枚' (Lesson tickets: 3 remaining). Below that, it says '予約済レッスン' (Booked lessons) and '予約しているレッスンはありません' (No booked lessons). Further down, it says 'レッスン履歴' (Lesson history) and 'レッスン履歴がありません' (No lesson history).

学生マイページに表示される
「保護者登録はこちら」の二次元バーコードを読み込む



保護者登録

保護者情報未登録の方は登録するメールアドレス、パスワード情報を
保護者登録済みで生徒追加を行う方は保護者ログイン情報を入力してください。

メールアドレス

mail@example.com

パスワード

送信

パスワード設定条件

- 半角英字 + 数字
- 8文字以上

新たに登録する保護者の方のメールアドレス・
パスワードを入力してください



差出人: エデュル・オンライン英会話 事務局 <no-reply@edule.jp>
件名: 【エデュル・オンライン英会話】保護者登録のご案内

下記の方が本サービスを利用するにあたり、保護者登録の招待をお届けします。

登録したメールアドレスあてにご案内メールが届きます

7-2. 保護者登録方法



▼保護者登録用 URL

<https://student.edule.jp/parent/register?token=xxxx>

メール内の「保護者登録用URL」をクリックします



● 保護者の方の氏名・先に設定したパスワードを入力
利用規約および個人情報の取り扱いに同意のうえ、
「確認」をクリックしてください

利用規約

https://www.envizion.co.jp/edule_terms

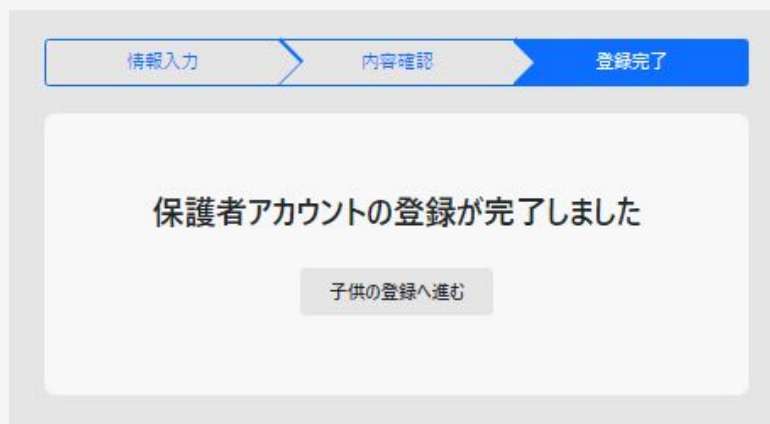
個人情報の取扱い

https://www.envizion.co.jp/edule_policy



クリック

7-3. 保護者登録方法



情報入力 → 内容確認 → 登録完了

保護者アカウントの登録が完了しました

子供の登録へ進む

これで保護者アカウントの登録は完了です
次の画面で生徒IDとの紐づけ確認を行います



保護者登録

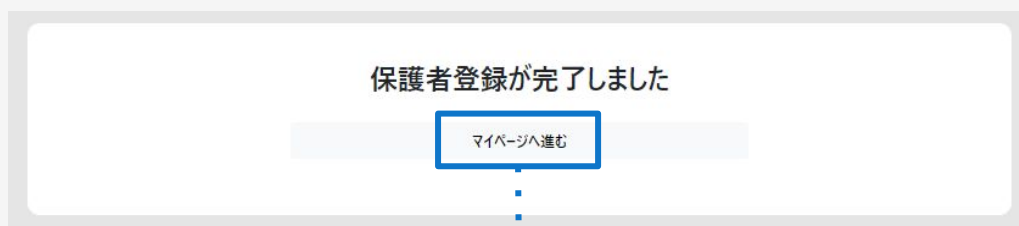
以下の生徒の保護者として登録します

生徒ID: 9045

現在の保護者アカウントに、対象生徒を追加登録する場合は、「確認」ボタンを押下ください
別のメールアドレスで保護者登録する場合は「閉じる」ボタンを押下し、QRコードの読み込みからやり直してください。

閉じる 確認

クリック



保護者登録が完了しました

マイページへ進む



エデュル

会員情報 > お子様情報 > 有料プラン >

受講者一覧

9045	未受講	未予約	受講者詳細
通年: 0 回			チケット一覧

保護者用のマイページからはレッスンの受講履歴・教材使用履歴・講師からのフィードバック内容・次回予約の確認が可能です



保護者用ログインページ <https://student.edule.jp/parent/login>

8-1. レッソンの受講

レッスンで使用するもの

- パソコン または タブレット・スマートフォン（カメラ付き推奨）
- ヘッドセット（マイク+ヘッドホン または マイク付きイヤホン）

1

レッスンが始まる3分前になると、マイページの「予約済みレッスン」内に「レッスンページ」ボタンが表示されるのでクリックして入室します

予約済みレッスン



※レッスン開始時間になっても「レッスンページ」ボタンが押せない状態（未表示）の場合は、ブラウザ上でページの再読み込み（更新）をお試しください

2

初めてレッスンを受ける際、「マイク」と「カメラ」の設定画面が表示されます
「マイク」の room.edule.jp からの使用許可を「許可」→ 反応を確認しましょう
※初回アクセス時に誤ってスキップした場合はレッスンルームに入り直してください



8-2. レッソンの受講

3

同様に「カメラ」の設定画面が表示されます

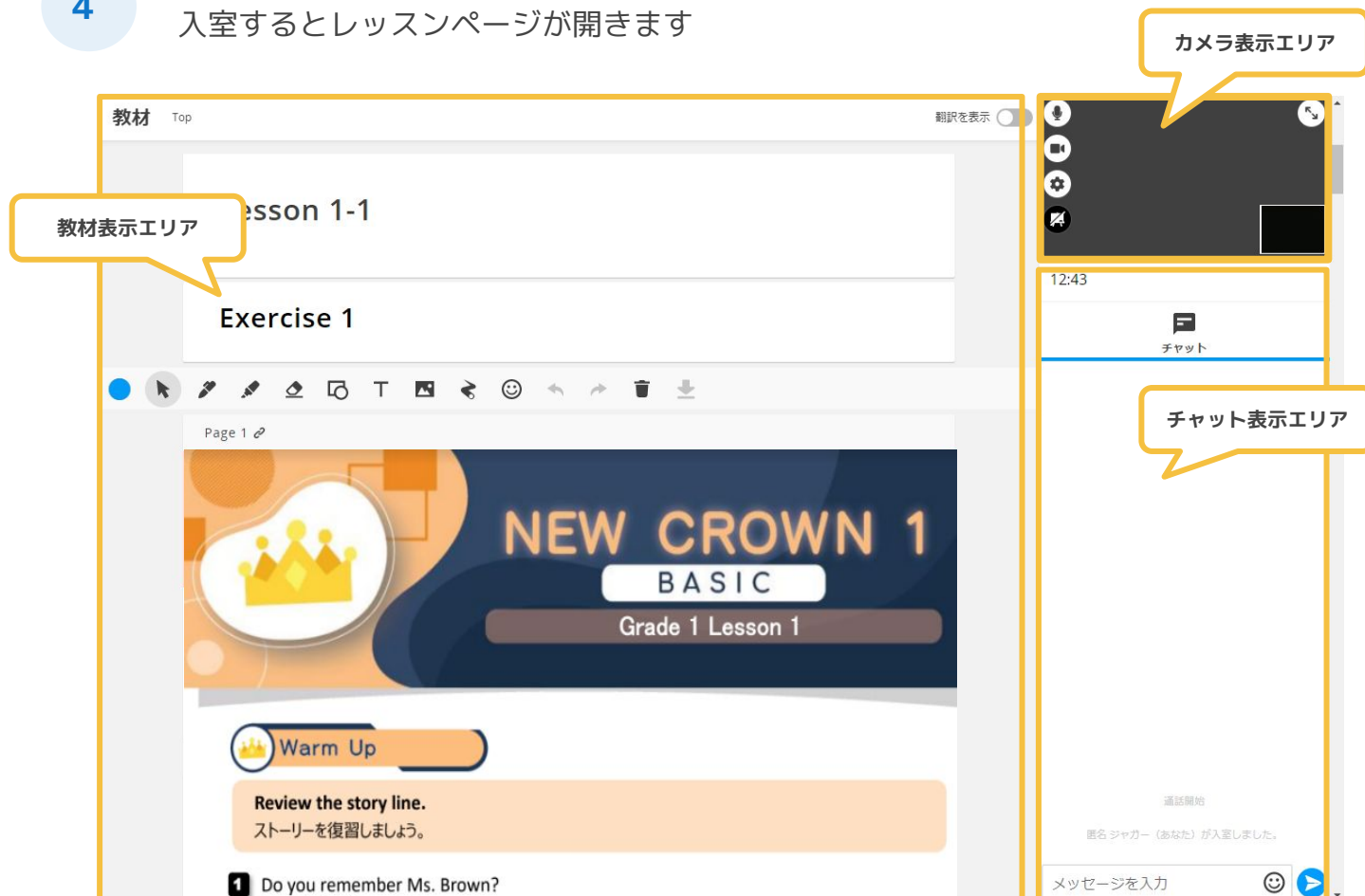
room.edule.jp からの使用許可を「許可」→ カメラの動作を確認してください

※初回アクセス時に誤ってスキップした場合はレッスンルームに入り直してください



4

(初回のマイク・カメラ設定後)
入室するとレッスンページが開きます



9-1. レッスンページの機能紹介

教材表示エリア

Page 1

NEW CROWN 1

BASIC

Grade 1 Lesson 1

Warm Up

Review the story line.
ストーリーを復習しましょう。

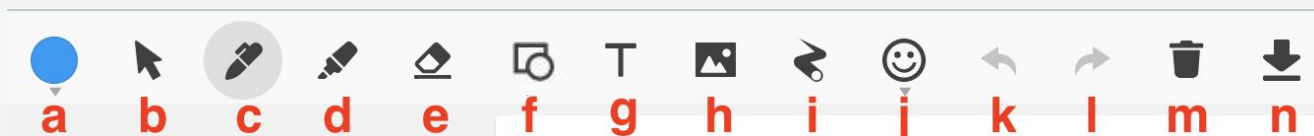
1 Do you remember Ms. Brown?

レッスン教材
教材は予約をする時に指定することができます
レッスンでどの教材を使うのか、先生の指示に従って設定しましょう

■教材や画像に書き込む

必要に応じて、ツールバーの機能を使って教材に直接書き込んだり、図形や文字の挿入をすることができます。書き込んだ内容や挿入した図形・文字は選択することで回転やサイズ変更も可能です。

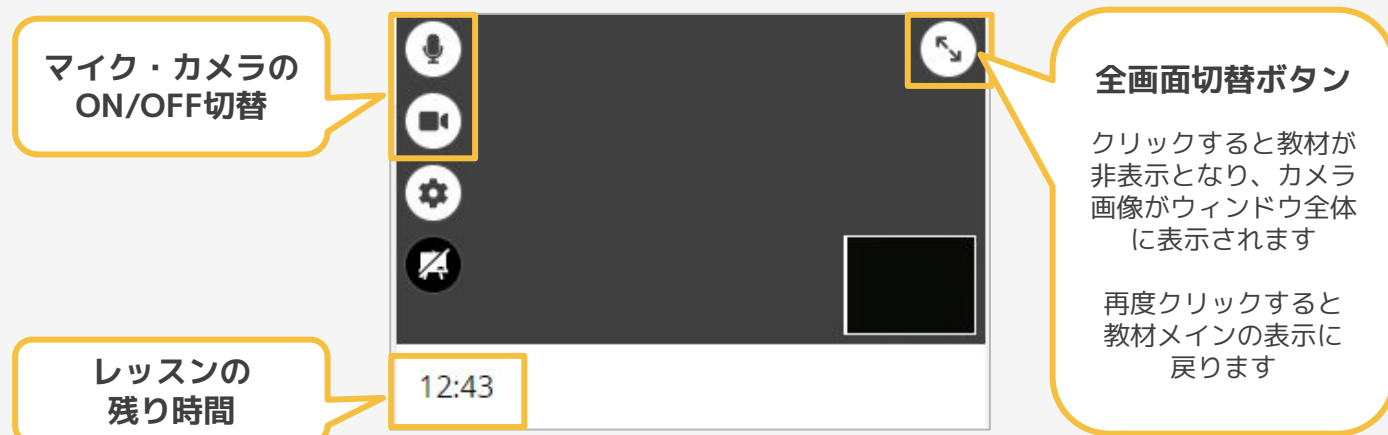
ツールバーの各ボタンの機能は下記のとおりです。



a.色変更 b.選択 c.ペン d.マーカー e.消しゴム f.図形挿入 g.文字挿入 h.画像挿入
i.ポインター j.絵文字 k. 戻る l. 進む m. 全消去 n. ダウンロード

9-2. レッスンページの機能紹介

カメラ表示エリア



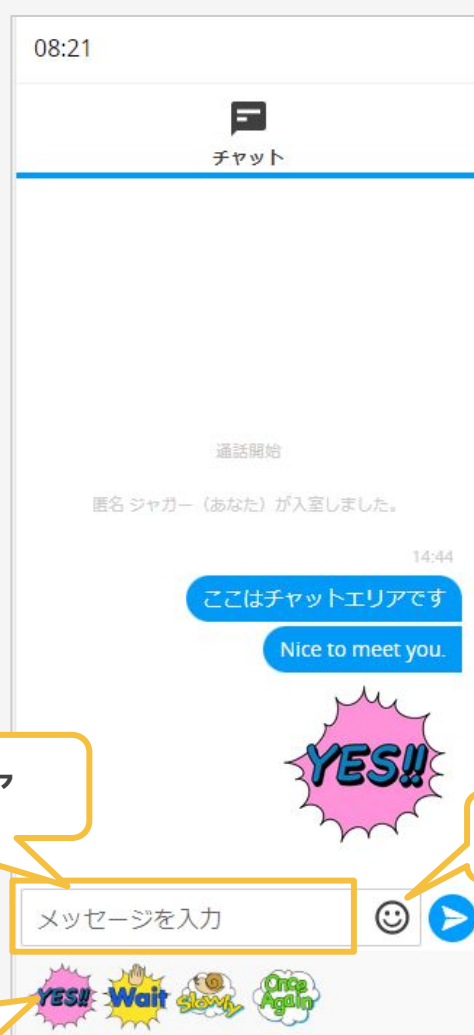
チャット表示エリア

レッスン中、講師とはチャットでもコミュニケーションを取ることができます

また、“Slowly（ゆっくり）”や“Once Again（もう一度）”のスタンプを送ることで、レッスン中の意思疎通を図ることも可能です

レッスンは1対1のコミュニケーションを練習する時間です！

チャットも上手く活用して、講師とコミュニケーションをしてみましょう



10-1. トラブルがあった場合の対処・お問い合わせ方法

■ レッスン開始に間に合わなかった場合は、レッスンは受けられませんか？

予約日時に講師が待機していますので、遅刻しても予約時間内であれば
レッスンを受けることができます。

ただし、レッスンの終了時間は決まっているため、遅れて始めると予定していた学習内容をすべてはご受講いただけない可能性があります。

また、遅刻された場合の振替はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

■ レッスン中に画面が動かなくなった・インターネットの接続が悪くなった

以下のトラブルシューティングで問題が解決する場合があるのでお試しください

1. レッスンページを再読み込みする
2. 端末を再起動する
3. ブラウザ上でレッスンページ以外のタブをすべて閉じる
4. 他のアプリやバックグラウンドで動作するアプリを一時停止する
5. カメラを一度OFFにする

■ 講師の声が聞こえない・声が小さい／講師に自分の声が届いていない

音声不具合の場合、下記をご確認ください

- ・マイクのアイコンがミュートになっていないか
- ・ご利用の端末のオーディオの音量が小さくなっていないか
- ・ヘッドセットやマイク付きイヤフォンをご利用の場合、プラグ端子がしっかりとジャックに接続されているか

※上記で解決されない場合は、一度レッスンルームを退室して再入室もお試しく下さい

※ヘッドセットやマイク付きイヤフォン自体に問題がある可能性があります

他の端末でも問題なく利用できるかどうかをご確認ください

10-2. トラブルがあった場合の対処・お問い合わせ方法

■ 何らかの原因でレッスンを受けられなかった場合

- 時間になっても講師がレッスンページに現れなかった
- インターネットの接続ができなかった、端末の不具合があった・・・など

正常にレッスンを受講できない状況になっても、特に連絡は必要ありません！
マイページ・レッスン履歴から「不具合報告」で事務局へお知らせください
状況を確認して、必要ならば振替用のレッスンチケットをお渡しします

1

マイページの「レッスン履歴」から
報告をしたいレッスンを選んで「不具合申告」をクリック

2 組

受講コース
個別レッスン
受講数 0回

未使用チケット枚数
1枚

会員情報 ▼
[登録情報確認・変更](#)

レッスン ▼
[レッスン履歴](#)
[新規予約](#)



レッスン履歴

 2022/11/08 (火) 13:00:00 - 13:25:00

[実用英会話 \(レベル3\) 4-4: お土産](#)

講師: Pab.lito-30歳

[🗨️ フィードバック](#)

[📄 レッスンページ](#)

[不具合申告](#)

[レッスンを評価する](#)

※不具合申告ができるのはレッスン開始後48時間以内となります。

10-3. トラブルがあった場合の対処・お問い合わせ方法

2

不具合の詳細を選び、詳細記入欄に詳しく状況を記入
「送信」をクリック

不具合申告

どのような不具合が発生しましたか

✓ レッスンを受講できたが中断した

✓ レッスンを受講できなかった (レッスンルームに講師が入室しなかった)

✓ 上記に当てはまらない

詳細を記入してください

生徒側の接続不良で、レッスン開始から1分ほどで強制的に終了してしまいました。

送信

どのような不具合が発生しましたか

- レッスンは受講できたが中断した
- レッスン受講できなかった (レッスンルームに講師が入室しなかった)
- 上記に当てはまらない

詳細を記入してください

→ 自由記述なので、わかる範囲で状況を記入してください

3

不具合申告の完了画面が出れば終了です
事務局が内容を確認次第、振替用のチケット付与など対応いたします

不具合申告が完了しました

ご迷惑をおかけし申し訳ございません

マイページへ進む

11. 有料プランへのお申し込み方法

エデュルでは受講する生徒ごとにプランをお申し込みいただく必要があります。
プランのお申し込みは保護者用アカウントからのみ行うことができます。

- 1 保護者用サイトの「有料プラン」から「ご登録中の有料プランサービス」に進み、
申込をしたい生徒の右側にある「申し込む」ボタンをクリック



エンビジョン

会員情報

ご登録中の有料プランサービス

お子様情報

有料プラン

ID 7495

エンビ 太郎

登録中のプランはありません

申し込む

お支払いに利用するクレジットカードを変更する場合は、「クレジットカード情報を変更する」より進み、クレジットカード情報を変更してください。

※クレジットカード情報を変更すると、現在契約中のプランも含め全てのお支払いが新しいクレジットカードでのお支払いとなります。

- 2 画面の案内に従い、申込プランを選択・クレジットカード情報を入力したあと、
以下のページより申込内容を確認して「申し込む」ボタンをクリックして完了！



エンビジョン

会員情報

有料プラン登録・申込画面

お子様情報

ID 7495 エンビ 太郎

有料プラン

■選択されたプラン

月4回プラン 3,300円/月（税込）

毎月4回分のレッスンチケットをお子様向けに自動登録します。レッスンチケットはチケット付与日から60日までご利用可能です

新プラン決済日

即時 (2023/01/12)

翌月のプラン料金

3,300 円/月(税込)

翌月決済日

2023/02/12

上記内容を確認後、よろしければ「申し込む」ボタンを押してください。

戻る

申し込む

- 3 クレジットカード決済による申込が完了し、有料プランのご利用が開始されます。



エンビジョン

会員情報

有料プラン登録・申込画面

お子様情報

ID 7495 エンビ 太郎

有料プラン

お申し込みいただきましたプランのチケットを付与いたしました。
お客様のマイページにてご確認ください

■選択されたプラン

月4回プラン 3,300円/月（税込）

毎月4回分のレッスンチケットをお子様向けに自動登録します。レッスンチケットはチケット付与日から60日までご利用可能です

TOPへ戻る

12-1. よくあるご質問ページのご案内

エデュルをご利用される方に向けた「よくあるご質問」はログイン画面 または マイページから閲覧できます。



生徒ログイン

学校ID

生徒ID

パスワード

ログイン

[生徒アカウントのパスワードリセットはこちら](#)

[学校ID、生徒IDを忘れた方はこちら](#)

[保護者ログインはこちら](#)

[ご受講の手引きはこちら](#)

利用規約

個人情報保護方針

よくあるご質問

Copyright ©2023 Borderlink, Inc. All Rights Reserved.



氏名 未登録 ▼

A組

受講コース
個別レッスン
受講数 0 回

未使用レッスンチケット枚数
3 枚

保護者登録はこちら
*保護者が未登録です



会員情報

レッスン

利用マニュアル

ご受講の手引き

レッスンを予約する

レッスンチケット：残り3枚

レッスンを予約する

予約済レッスン

※レッスン開始時間の 3 分前になると「レッスンページ」ボタンが有効になります。当ボタンをクリックしてレッスンルームに入室してください。
※「レッスンページ」ボタンが有効にならない場合、ページの再読み込みを行ってください。

予約しているレッスンはありません

レッスン履歴

レッスン履歴がありません

利用規約

個人情報保護方針

よくあるご質問

お問い合わせ

Copyright ©2023 Borderlink, Inc. All Rights Reserved.

12-2. よくあるご質問ページのご案内

よくあるご質問はカテゴリ別に分かれています。
わからないことがある場合は、解決策を確認してみましょう。

オンライン英会話「エデュル」 よくあるご質問

検索ワードを入力



オンライン英会話「エデュル」について

[もっと見る](#)

- 「エデュル」とはどのようなサービスですか

レッスンの内容・受講環境など

[もっと見る](#)

- レッスンを受講するには、どのような環境が必要ですか？
- スマートフォン？PC？どちらで受講するのがよいですか？
- テキストは必要ですか？ レッスンではどんな教材を使いますか？ レッスンの教材は何を選べばよいですか？

レッスン予約・受講・キャンセルについて

[もっと見る](#)

- 学校から指定された受講期間があるのですが、都合が悪い・講師とのスケジュールが合わないので受講ができません
- レッスン受講ツールについて教えてください
- レッスンを予約後、受講までの流れを教えてください

トラブルシューティング

[もっと見る](#)

- 【学校の貸与端末を使用している場合】レッスンページで映像・音声を通じない
- レッスンページで教材が表示されません
- パスワードを忘れてしまいました

ログイン方法・保護者登録について

[もっと見る](#)

- 【ログイン】学校ID・生徒IDがわかりません
- 学校で配られた「登録用紙」を失くしてしまいました
- 【保護者登録】保護者がレッスンの予約状況や受講履歴を確認することはできますか？

その他

[もっと見る](#)

- レッスンチケットを使い切ってしまいました。さらに受講することはできますか？
- [質問・確認があるので、事務局へ直接お問い合わせすることはできますか？](#)

レッスンについて

[もっと見る](#)

- レッスンの開講時間について教えてください
- どんな講師がいるのか教えてください
- レッスンの流れを教えてください

マイページ操作について

[もっと見る](#)

- 予約したレッスンの日時を確認したい
- 未使用のチケットの枚数はどうやって確認できますか？
- レッスンチケットの有効期限はありますか？

「よくあるご質問」はスマートフォンからも閲覧できます



2023年10月5日更新

発行：株式会社ボーダーリンク